

Política de Privacidad

MEDIFARMA S.A. (en adelante "MEDIFARMA") pone en conocimiento del Usuario del portal www.silagargantatemolesta.com en adelante "Portal"), los siguientes aspectos relacionados con el tratamiento de sus datos personales:

1. De la presente Política de Privacidad.

1.1 La presente Política de Privacidad (en adelante, "Política de Privacidad") describe las condiciones bajo las cuales MEDIFARMA realizará el tratamiento de los datos personales que recopile, obtenga y/o le sean proporcionados por la persona (en adelante, "Usuario") que ingrese, use, interactúe y/o se registre en el Portal .

1.2 En tal sentido, el Usuario debe leer con cuidado la presente Política de Privacidad y, solo si está de acuerdo con la misma, dar click en, o activar el recuadro de "He leído y acepto la Política de Privacidad" dispuesto el Portal a tal fin. En caso de aceptar la presente Política de Privacidad haciendo click en o activar el recuadro de "He leído y acepto la Política de Privacidad", se entenderá que el Usuario ha otorgado a MEDIFARMA su consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco a fin de tratar sus datos personales.

1.3 Dichos datos personales son necesarios para poder, entre otros: *i)* interactuar y/o comunicarse con MEDIFARMA, *ii)* realizar publicaciones en la sección "Testimonios" del Portal y, *iii)* realizar acciones de servicio post venta y/o atención al cliente por parte de MEDIFARMA y/o sus terceros afiliados. **En tal sentido, de no consentir el tratamiento de sus datos personales, el Usuario no podrá realizar alguna o todas las actividades antes descritas.**

2. Marco legal.

2.1 La presente Política de Privacidad se encuentra regulada por las siguientes normas legales peruanas vigentes a la fecha del otorgamiento del consentimiento por parte del Usuario:

a. La Ley N°. 29733 (Ley),

b. El Decreto Legislativo N° 1353, que modifica la Ley N°. 29733,

c. El Decreto Supremo N°. 003-2013-JUS, Reglamento de la Ley N°. 29733 (Reglamento) y,

d. La Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N°. 019-2013-JUS/DGPDP (Directiva de Seguridad).

3. Aspectos generales del tratamiento de los datos personales de los Usuarios.

3.1 De los Usuarios

3.1.1 La presente Política de Privacidad alcanza a todos los Usuarios del Portal, siendo que con el término "Usuario", ya sea usado en singular o plural, se entenderá a todas aquellas personas naturales que ingresen y/o usen el Portal, interactúen con este (incluyendo la carga o publicación de contenido de cualquier tipo) y/o se comuniquen con MEDIFARMA en relación con el Portal y/o su contenido.

3.1.2 La presente Política de Privacidad no se aplica a sitios web, productos, servicios o aplicaciones de terceros diferentes de MEDIFARMA, incluso si los mismos han sido enlazados o pueden ser accedidos desde o a través del Portal.

3.2. De la información recolectada.

3.2.1 MEDIFARMA puede recolectar y tratar la siguiente información:

a) Datos Personales

- Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono fijo y/o celular.

b) Comportamiento en el Portal

- Información sobre las actividades realizadas por el Usuario en el Portal, como por ejemplo el momento en el que accede, visualiza, escoge algún producto, entre otros.

- La URL de la que proviene el Usuario.

- Secciones del Portal más visitadas por el Usuario.

- Direcciones IP bajo las cuales el Usuario accede al Portal.

- Navegador y sistema operativo de la computadora, dispositivo o equipo desde el cual el Usuario accede al Portal.

3.3 De la aplicación de los principios de la Ley en el tratamiento de los datos personales.

3.3.1 El tratamiento de los datos personales de Usuario se efectuará de acuerdo con las finalidades y los lineamientos establecidos en la presente Política de Privacidad, así como los Principios establecidos en la Ley, los cuales serán usados por MEDIFARMA incluso como criterios interpretativos para resolver cuestiones que puedan suscitarse respecto del tratamiento de los datos personales del Usuario.

3.4 Se informa al Usuario que, de aceptar la presente Política de Privacidad y otorgar de esa manera su consentimiento, sus datos personales serán

incorporados a un banco de datos denominado “Padrón médico y actividades de marketing” de titularidad de MEDIFARMA S.A., con Registro Único de Contribuyente (RUC) N° 20100018625 y dirección en Jr. Ecuador N°. 787, distrito de Cercado de Lima, provincia y departamento de Lima, Perú.

3.4 Del registro del banco de datos.

3.4.1 La existencia del banco de datos personales denominado “Padrón médico y actividades de marketing” ha sido declarada a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, mediante su inscripción en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con la denominación con el código de registro N° 06616.

3.5 De la conservación de los datos personales.

3.5.1 Los datos personales proporcionados por el Usuario serán conservados por MEDIFARMA mientras: i) se mantenga la relación contractual con el Usuario o, ii) mientras el Usuario no solicite la cancelación de sus datos personales, de acuerdo al procedimiento establecido a tal fin; e incluso, luego de ello, MEDIFARMA podrá mantener ciertos datos personales durante todo el tiempo que MEDIFARMA mantenga alguna obligación legal o contractual de conservarlos a fin de cumplir con obligaciones sobrevivientes a su cargo o bajo su responsabilidad.

3.5.2 Sin perjuicio de lo antes indicado, MEDIFARMA podrá mantener de forma indefinida datos personales del Usuario siempre que los mismos estén debidamente disociados o desanonimizados.

3.6 De la recolección de los datos personales

3.6.1 MEDIFARMA recolecta los datos personales del Usuario, de las siguientes formas:

a. Datos personales proporcionados por el propio Usuario a través de:

- La comunicación directa con MEDIFARMA, ya sea mediante: i) cualquier comunicación del Usuario con MEDIFARMA respecto del Portal y/o la información contenida en este, ya sea a través de cualquier formulario web, chat u otro sistema de comunicación en tiempo real, correo electrónico y/o comunicación telefónica o mediante aplicativos móviles (APPS) o; ii) la comunicación o solicitud de información y/o asistencia del Usuario respecto de algún producto publicado en el Portal (incluyendo los servicios post-venta).

- El llenado y envío de encuestas voluntarias online que MEDIFARMA, o terceros por encargo de éste, se pueda remitir o solicitar al Usuario.

- La publicación de contenido de cualquier tipo por parte del Usuario en el Portal (en particular en la sección “Testimonios”).

- Al participar el Usuario en algún sorteo, concurso o promoción comercial organizada por MEDIFARMA, o terceros por encargo de éste.

b. Por medio de la recolección automática de datos a través de cookies del Portal, u otros datos automáticamente asignados a la computadora, dispositivo o equipo desde el cual el Usuario accede al Portal.

3.7 De las finalidades de la recolección y tratamiento de datos personales.

3.7.1 MEDIFARMA tratará los datos personales del Usuario con las siguientes finalidades:

1. Permitirle ingresar y/o usar el Portal.
2. Gestionar servicios de post venta de los productos de MEDIFARMA.
3. Gestionar la publicación de contenido por parte del Usuario en el Portal a fin de mostrarla a otros Usuarios y/o terceros. Dicha publicación realizada por el propio Usuario podrá incluir, entre otros, nombres y apellidos del Usuario que realiza la publicación.
4. Supervisar, monitorear y/o moderar el comportamiento y la actividad del Usuario en el Portal.
5. Realizar encuestas y hacer la gestión y seguimiento en temas de atención, soporte y satisfacción del cliente; lo cual puede incluir la necesidad de controlar, registrar y conservar cualquier llamada telefónica u otra comunicación electrónica que se mantenga con el Usuario y en donde existan o se revelen datos personales, a fin de contar con un registro exacto de tales interacciones, verificar que se mantengan niveles de servicio de atención al cliente, entre otros.
6. Responder a preguntas, consultas, quejas o reclamos presentados.
7. Permitir mejorar el contenido y/o diseño del Portal.
8. Ofrecer descuentos o promociones relacionados con los productos ofrecidos a través del Portal.
9. Realizar comunicaciones con el Usuario para fidelizarlo.
10. Realizar estudios estadísticos, de diseño y/o usabilidad del Portal, así como medición de audiencias y configuración de anuncios, contenido y/o publicidad personalizada.
11. Enviar correos electrónicos comerciales, así como mensajes de texto telefónicos vía SMS y/o APPs de mensajería instantánea, con contenido relacionado al Portal y/o los productos de MEDIFARMA. El Usuario podrá notificar su voluntad de no recibir esta clase de mensajes comerciales mediante el ejercicio de sus derechos ARCO, de acuerdo con el procedimiento descrito más adelante y enviando una solicitud de retiro. También se incluirá un enlace en todos los mensajes que sean enviados al Usuario, a fin de que éste pueda revocar su consentimiento de manera automática.

3.7.2 Los datos personales del Usuario sólo serán utilizados con propósitos limitados, tal como los expuestos precedentemente. En tal sentido, una vez proporcionados los datos personales por el Usuario, MEDIFARMA no usará, venderá, transferirá, cederá o compartirá los mismos, salvo en las formas establecidas expresamente en las finalidades previamente descritas y/o consentimientos expresamente aceptados.

3.7.3 El Usuario manifiesta expresamente que la presente Política de Privacidad y su aceptación es el mecanismo suficiente e idóneo para informarle sobre todas las finalidades antes mencionadas.

3.8 Transferencias y destinatarios de los datos personales.

3.8.1. MEDIFARMA no transferirá los datos personales del Usuario, ni a nivel nacional o internacional, salvo obligación legal.

3.8.2 Igualmente, MEDIFARMA no transmitirá o revelará los datos personales o información proporcionada por el Usuario a terceros que no tengan derecho a conocerla, salvo en aquellos casos en los que sea legalmente requerido en virtud de una orden o requerimiento policial, administrativo o judicial, en cuyo caso MEDIFARMA acatará tales requerimientos y pedidos conforme a las leyes aplicables.

4. Ejercicio de los derechos de acceso, acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos – Derechos ARCO.

4.1 Cualquier Usuario tiene el derecho de acceder a los datos personales que MEDIFARMA posee sobre el mismo en su calidad de Responsable de banco de datos correspondiente. Igualmente, el Usuario tiene derecho a conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos diferentes a los necesarios para interactuar con MEDIFARMA o los expresamente consentidos.

4.2 Igualmente, cualquier Usuario podrá, en todo momento, revocar el consentimiento otorgado expresamente a MEDIFARMA para usar sus datos personales, así como limitar tal uso; pero el Usuario deberá tener en cuenta que, dependiendo del dato en cuestión, podría suceder que ya no podría utilizar total o parcialmente el Portal, u obtener algún servicio de post venta o atención al cliente; hecho que se le informará oportunamente. No obstante lo antes indicado, MEDIFARMA podrá rechazar, total o parcialmente, el ejercicio de algún derecho solicitado por el Usuario, si es que tal ejercicio: i) impide a MEDIFARMA tratar un dato personal que es absolutamente necesario para la celebración y/o ejecución de un relación contractual con el Usuario en cuestión, ii) por razones fundadas en la protección de derechos e intereses de terceros, iii) cuando ello pueda obstaculizar actuaciones judiciales o administrativas en curso vinculadas a la

investigación sobre el cumplimiento de obligaciones tributarias, investigaciones penales o infracciones administrativas o, iv) cuando así lo disponga o permita la ley aplicable.

4.3 Cualquier Usuario podrá en todo momento y de forma gratuita ejercer los derechos descritos previamente respecto de sus datos personales proporcionados o recopilados por MEDIFARMA. A tales efectos MEDIFARMA atenderá y dará respuesta a las solicitudes recibidas de acuerdo con los plazos legalmente aplicables

4.4 La solicitud se formulará mediante escrito dirigido a MEDIFARMA S.A. por medio electrónico al correo: datospersonales@medifarma.com.pe.

4.5 Para ello, en la comunicación que envíe a MEDIFARMA, el Usuario deberá identificarse debidamente, describir los hechos que dan lugar al ejercicio del derecho, el derecho en cuestión que desea ejercer y su dirección; además, deberá adjuntar a su comunicación una copia de su documento de identidad o equivalente, así como los documentos que considere pertinentes.

4.6 En caso cualquier Usuario considere que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llonca N° 350, Distrito de Miraflores, Provincia y Departamento Lima, Perú.

5. Cesión de posición contractual sobre la titularidad del banco de datos y/o encargatura del tratamiento de los datos personales a un tercero.

5.1 En caso, en el futuro, MEDIFARMA transfiera la titularidad del banco de datos denominado "Padrón médico y actividades de marketing" y/o encargue su tratamiento a un tercero, de aceptar la presente Política de Privacidad, el Usuario también acepta de forma anticipada, previa, expresa, informada e inequívoca tal hecho; quedando la obligación de MEDIFARMA de informar la identidad y domicilio del nuevo titular o encargado del tratamiento del banco de datos personales en cuestión, así como sus obligaciones y/o limitaciones aplicables, a los Usuarios correspondientes con una anticipación de por lo menos treinta (30) días calendarios a la fecha efectiva en la que opere el cambio. Durante dicho plazo, el Usuario que no esté de acuerdo con el cambio a realizarse, podrá manifestar su inconformidad con ello y solicitar la cancelación de sus datos personales a MEDIFARMA, de acuerdo con el procedimiento descrito previamente a tal fin.

5.2 En caso el Usuario no manifieste su objeción respecto del cambio informado y no inicie una solicitud de cancelación de sus datos personales por tal hecho, se entenderá que está de acuerdo con el cambio informado, surtiendo plenos efectos desde la fecha en la que opere efectivamente.

5.3 En el caso específico de la cesión de la posición contractual respecto de la titularidad el banco de datos, luego de que opere el cambio informado, MEDIFARMA dejará de tener cualquier responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra a partir de la fecha de la cesión. El nuevo titular y, por lo tanto, responsable del banco de datos asumirá todas y cada una de las obligaciones establecidas en la presente Política de Privacidad respecto al tratamiento, resguardo y/o conservación de la información del Usuario, incluyendo sus datos personales, así como de todas las obligaciones aplicables a tal calidad.

6. Medidas de seguridad y protección.

6.1 Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o robo de los datos personales o información facilitada por el Usuario, MEDIFARMA ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance a tal fin; todo ello, conforme a lo establecido por la Ley, su Reglamento y la Directiva de Seguridad.

6.2 En este sentido, MEDIFARMA ha implementado y usa los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de los datos personales de sus Usuarios, y declara emplear diversas medidas de seguridad para evitar accesos no autorizados. Sin embargo, ninguna medida de seguridad es cien por ciento inexpugnable, por lo que MEDIFARMA no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas informáticos o bases de datos por parte de personas no autorizadas, así como la indebida utilización de los datos personales obtenidos en violación de sus sistemas de seguridad, en infracción de las leyes aplicables, o cualquier acción ilegal o ilegítima que razonablemente escape de su control, y por lo tanto no le sea imputable, así como de la debida diligencia con la que actúa MEDIFARMA.

6.3 Igualmente, MEDIFARMA no se hará responsable de posibles daños o perjuicios que cualquier Usuario pueda sufrir derivado de las acciones previamente descritas u otras ocasionadas por terceros y sobre las cuales MEDIFARMA no posee control o que no se hayan podido evitar aplicando la debida diligencia.

7. Cambios o modificaciones a la Política de Privacidad.

7.1 MEDIFARMA se reserva el derecho de cambiar o modificar la presente Política de Privacidad en el futuro. El uso y tratamiento de los datos personales estará regido por la versión vigente de la Política de Privacidad al momento de su recopilación y sus posteriores cambios o modificaciones.

7.2 Si MEDIFARMA realiza cambios en la presente Política de Privacidad, notificará de ello al Usuario mediante cualquiera de los siguientes medios:

a. Mediante una comunicación dirigida al Usuario, a la dirección física o electrónica proporcionada (incluyendo correo electrónico, mensaje SMS, Whatsapp u otra APP similar, llamada telefónica, y cualquier otra forma registrada por el Usuario) y/o,

b. A través del Portal mediante un aviso, banner, pop up o cualquier otra forma técnica disponible a tal fin.

7.3 El Usuario quedará obligado y estará sujeto a los cambios realizados en la presente Política de Privacidad si, luego de recibir la notificación de cambio correspondiente, continúan ingresando o usando el Portal, o adquiriendo productos o servicios a través de este, después de que dichos cambios entren efectivamente en vigencia; salvo que manifiesten de manera expresa y por escrito lo contrario, para lo cual deberán iniciar la solicitud de cancelación de sus datos personales a MEDIFARMA, de acuerdo con el procedimiento descrito previamente a tal fin.

8. Datos de contacto en materia de protección de datos.

- El USUARIO puede ponerse en contacto con MEDIFARMA para cualquier tema referido a sus datos personales a través de nuestro correo electrónico: datospersonales@medifarma.com.pe.

9. Entrada y periodo de vigencia.

9.1 La presente versión de la Política de Privacidad (versión 0.1) entra en vigor a partir del día 03.01.22, y estará vigente hasta que la misma se modifique expresamente por MEDIFARMA, o hasta que el Portal sea dado de baja definitivamente.