

Términos y Condiciones

1. De la página web y su administrador.

1.1 www.silagargantatemolesta.com (en adelante "Portal") es de propiedad y administración de MEDIFARMA S.A. (en adelante "MEDIFARMA").

2. Objeto

2.1 Los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante, "T&C") tienen por objeto informar sobre las condiciones aplicables en caso usted ingrese al Portal.

3. Acceso al Portal y aceptación del Usuario.

3.1 La condición de "Usuario" es adquirida por el simple acceso o navegación en el Portal y/o la interacción con este. Igualmente, la condición de "Usuario" es adquirida en caso acceda o publique cualquier contenido dispuesto en el Portal.

3.2 El acceso y utilización del Portal por parte del Usuario tiene carácter libre y gratuito.

3.3 MEDIFARMA no vende o comercializa, a través del Portal, directamente al público consumidor, incluyendo a los Usuario del Portal, productos marca CAMELOS MENTHOBÍOTICOS. Si un Usuario desea adquirir cualquiera de los productos marca CAMELOS MENTHOBÍOTICOS, deberá hacerlo con cualquiera de los distribuidores autorizados en sus respectivos puntos de venta físicos y/o electrónicos, algunos de los cuales son enlazados desde el Portal simplemente de forma referencial.

3.4 El acceso y uso del Portal, además de regirse de forma general por los presentes T&C, se rigen adicionalmente por ciertas condiciones particulares (en adelante, "Condiciones Particulares"), las cuales complementan, modifican y/o sustituyen los presentes T&C. Las Condiciones Particulares podrán ser presentadas al Usuario en forma de ventanas emergentes, avisos que aparecerán en su pantalla, textos y/o notificaciones. En caso de conflicto o diferencia entre los presentes T&C y las Condiciones Particulares, prevalecerán éstas últimas. Por lo tanto, sugerimos al Usuario que lea atentamente las Condiciones Particulares aplicables cuando sean puestas a su disposición.

4. Modificación de los T&C y/o Condiciones Particulares.

4.1 MEDIFARMA se reserva expresamente el derecho a modificar en cualquier momento los presentes T&C, así como las Condiciones Particulares. Ello será informado al Usuario de forma anticipada a la fecha de entrada en vigor del cambio en cuestión, para lo cual MEDIFARMA notificará al Usuario mediante cualquiera de los siguientes medios:

a. Mediante una comunicación dirigida al Usuario, a la dirección física o electrónica proporcionada (incluyendo correo electrónico, mensaje SMS, Whatsapp u otra APP similar, llamada telefónica, y cualquier otra forma registrada por el Usuario) y/o,

b. A través del Portal mediante un aviso, banner, ventana emergente o cualquier otra forma técnica disponible a tal fin.

4.2 El Usuario quedará obligado y estará sujeto a los cambios realizados si, luego de recibir la notificación de modificación correspondiente, continúan ingresando y/o usando el Portal después de que dicha modificación entre en vigencia.

4.3 Si el Usuario no estuviera de acuerdo con las modificaciones notificadas, deberá abstenerse de ingresar al Portal y/o usarlo.

5. Uso del Portal.

5.1 Al acceder y/o utilizar el Portal, el Usuario declara ser mayor de 18 años y encontrarse facultado a asumir obligaciones vinculantes con respecto a cualquier tipo de responsabilidad que se produzca por el uso del Portal.

5.2 El Usuario se compromete a utilizar el Portal de conformidad con la ley peruana, los presentes T&C y las Condiciones Particulares. En este sentido, la utilización por parte del Usuario del Portal se realizará de conformidad con las siguientes directivas:

1. El Usuario no utilizará el Portal con fines o efectos ilegales, ilícitos o contrarios a los presentes T&C, o de forma que puedan constituir la comisión de faltas o delitos penales, así como afectar los intereses o derechos de terceros.
2. El Usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás información que se encuentre disponible en el Portal; así como a no usarlo o realizar acciones que puedan dañar, inutilizar, deteriorar el Portal o impedir su normal funcionamiento o uso por parte de otros Usuarios o navegantes.
3. El Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso a otros Usuarios o navegantes mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales MEDIFARMA pone a disposición el Portal, así como a no realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en este.
4. El Usuario se compromete a no intentar penetrar o probar la vulnerabilidad del Portal, así como quebrantar o burlar las medidas de seguridad o de autenticación del este.
5. El Usuario se obliga a hacer un uso adecuado de los contenidos que se ofrecen en el Portal y no podrá emplearlos para realizar actividades ilegales o ilícitas. Igualmente se obliga a no publicar en el Portal ningún

tipo de contenido que pueda ser ilegal, ilícito, prohibido por estos T&C, o que resulte ofensivo y/o perjudicial para terceros incluyendo, pero no limitado a contenido que aboga, apoya, incita o promueva el racismo, fanatismo, discriminación, odio, violencia o daño físico y/o psicológico de cualquier tipo en contra cualquier individuo o grupo de individuos; o que pueda ser de naturaleza inapropiada, violenta o sexual.

6. El Usuario se obliga a no utilizar el Portal para, a modo de referencia, más no limitativo, enviar correos electrónicos masivos (spam) o correos electrónicos o publicar mensajes con contenido amenazante, abusivo, hostil, ultrajante, difamatorio, vulgar, obsceno o injurioso. Asimismo, se compromete a no utilizar un lenguaje abusivo, amenazante, obsceno, vulgar, racista, ni cualquier lenguaje que se considere inapropiado, o que abogue, apoye, incite o promueva el racismo, fanatismo, discriminación, odio, violencia o daño físico y/o psicológico de cualquier tipo en contra cualquier individuo o grupo de individuos.
7. Igualmente, el Usuario no deberá anunciar o proporcionar enlaces a sitios que contengan materia ilegal, prohibido por estos T&C, u otro contenido que pueda dañar o deteriorar la red personal o computadora de otro Usuario.
8. El Usuario no podrá subir o publicar archivos o información que contengan software u otro material que viole los derechos de propiedad intelectual o derechos de privacidad de terceros; cargar archivos que contengan virus, troyanos, archivos corruptos, o cualquier otro software similar que pueda perjudicar el funcionamiento del Portal; anunciar u ofrecer la venta de bienes o productos y/o servicios de terceros ajenos a MEDIFARMA, o para cualquier otra finalidad comercial que no esté autorizada previa y expresamente por MEDIFARMA; dirigir o reenviar encuestas, promociones comerciales, concursos o esquemas piramidales; hacerse pasar por otra persona o permitir a cualquier otra persona utilizar una identidad falsa; quitar o alterar los derechos de autor, marcas y otros derechos de propiedad de MEDIFARMA y/o terceros.

5.3 MEDIFARMA se reserva la facultad de determinar a su libre y exclusivo criterio, cuándo se produce la vulneración de cualquiera de los preceptos enunciados precedentemente por parte de un Usuario o grupo de Usuarios, así como las medidas disciplinarias a aplicar en cada caso, sin perjuicio de la posibilidad de que MEDIFARMA pueda iniciar las acciones legales que correspondan o realizar las denuncias pertinentes ante las autoridades competentes. Asimismo, todo Usuario tiene la posibilidad de denunciar cualquier conducta o contenido de otros Usuarios que considere vulneran sus derechos o los preceptos establecidos anteriormente.

6. Registro

6.1 El Usuario podrá acceder y navegar por el Portal sin necesidad de registrarse.

7. Propiedad Intelectual

7.1 Todos los derechos de propiedad intelectual del Portal y de sus contenidos y/o diseños pertenecen a MEDIFARMA o, en su caso, a terceros titulares. En aquellos casos en que sean propiedad de terceros, MEDIFARMA cuenta con las licencias o autorizaciones necesarias para su utilización y explotación en el Portal.

7.2 Respecto del contenido publicado o cargado al Portal por un Usuario en particular, éste se obliga a que el mismo sea propio, original y no viole derechos de terceros, en particular derechos intelectuales o industriales; o, de ser contenido de titularidad de un tercero, declara que posee la necesaria y suficiente licencia, autorización o permiso a fin usarlo y publicarlo en el Portal. El Usuario, por el simple hecho de publicar o cargar contenido (texto y/o imágenes, entre otros) al Portal, otorga sobre el mismo a MEDIFARMA una licencia no exclusiva, válida en todo el mundo, libre del pago de regalías y por todo el tiempo de su protección legal, a fin de que MEDIFARMA pueda usar, reproducir, distribuir, comunicar públicamente, poner a disposición, editar, transformar, crear obras derivadas, traducir y explotar tal contenido en el Portal, así como en otros medios de comunicación relacionados en formato electrónico o digital, incluyendo Internet, redes sociales, plataformas electrónicas de publicación de contenidos, correo electrónico y cualquier otra forma de distribución digital de contenidos.

7.3 Quedan expresamente prohibidas la reproducción, distribución, transformación, comunicación pública, puesta a disposición, traducción y/o explotación, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico conocido o por conocerse, de la totalidad o parte de los contenidos del Portal protegidos por derechos intelectuales o industriales de cualquier tipo, sin la autorización previa, expresa y por escrito de MEDIFARMA. El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad industrial e intelectual de titularidad de MEDIFARMA y de terceros que puedan estar publicados o ser parte del Portal y a usarlo únicamente sin fines comerciales o económicos y siempre de buena fe.

7.4 Queda expresamente prohibido la utilización o reproducción de cualquier marca registrada, nombre o logotipo que figure en el Portal, sin la autorización previa y por escrito de su correspondiente titular (con excepción de los usos permitidos por ley, así como por los usos honestos o de buena fe que puedan darse).

8. Contenidos y testimonios publicados por los Usuarios

8.1 MEDIFARMA no garantiza la veracidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los contenidos publicados por un Usuario en el Portal. Es responsabilidad del Usuario garantizar la autenticidad, veracidad, pertinencia y/o actualidad de la información que publica en el Portal. En cualquier caso, el Usuario será el único responsable de las publicaciones, contenidos y

manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que pudiera causar a MEDIFARMA y/o a terceros por la información que facilite.

8.2 En caso el Usuario publique testimonios sobre el uso de cualquier producto CAMELOS MENTHOBOTICOS en el Portal, declara y garantiza que tal testimonio: (i) es personal o propio del Usuario en cuestión; (ii) está sustentado en una experiencia auténtica y reciente del Usuario con el producto CAMELOS MENTHOBOTICOS en cuestión; (iii) es veraz y exacto, evitando la exageración; y/o (iv) no tiene la intención de inducir a error a otros Usuarios respecto de la forma de uso, efectos y/o beneficios de los productos CAMELOS MENTHOBOTICOS. En caso sea necesario sustentar la veracidad del testimonio, el Usuario se compromete a identificarse plenamente y facilitar a MEDIFARMA su testimonio formal por escrito. En tales casos MEDIFARMA asumirá todas las gestiones y coordinaciones necesarias a tal fin.

8.3 Toda la información que un Usuario cargue o publique en el Portal deberá ser veraz, correcta y exacta. En tal sentido el Usuario garantiza la veracidad y exactitud de todos aquellos datos que comunique como consecuencia del llenado y posterior envío de los formularios dispuestos en el Portal, para cualquier propósito o finalidad. El Usuario también es responsable de mantener toda su información actualizada de forma que responda, en cada momento, a tu situación real y actual. En tal sentido, el Usuario será el único responsable de las consecuencias que puedan derivarse por proporcionar información falsa o inexacta, o no actualizarla en su debida oportunidad.

8.4 MEDIFARMA podrá requerir a cualquier Usuario el cambio o modificación de cualquier información cargada o publicada en el Portal en caso no se ajuste a los presente T&C y, en lo casos más graves, podrá unilateralmente darla de baja sin notificación o aviso previo al Usuario en cuestión. Ello sin perjuicio de las acciones legales o denuncia ante la autoridad competente, en caso corresponda.

9. Enlaces de terceros

9.1 MEDIFARMA se encuentra facultado para disponer libremente de los espacios del Portal para los fines que estime pertinentes, incluyendo la colocación de enlaces, links, banners, botones, herramientas de búsqueda o cualquier medio que permita a los Usuarios acceder a sitios web u otros recursos en Internet pertenecientes a terceros.

9.2 En el supuesto de que en el Portal se dispusieran enlaces o hipervínculos hacia otros sitios o recursos de Internet de propiedad o administración de terceros, MEDIFARMA declara que no ejerce ningún tipo de control sobre dichos sitios y/o contenidos. En ningún caso MEDIFARMA asumirá responsabilidad alguna por los sitios y/o contenidos de algún enlace perteneciente a una web ajena, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, veracidad o validez de cualquier material o información contenida en cabeza de los hipervínculos u otros lugares de Internet a los que tales enlaces direccionen al Usuario.

9.3 Estos enlaces se proporcionan únicamente para informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema en concreto, y la inclusión de un enlace no implica la aprobación o validación de la página web o recurso enlazado por parte de MEDIFARMA.

10. Limitación de responsabilidad e indemnidad

10.1 MEDIFARMA hace sus mejores esfuerzos en mantener el Portal y sus sistemas seguros y confiables, pero no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios que un Usuario en particular pueda sufrir derivado o a causa de interferencias, omisiones, violaciones de seguridad, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del Portal debido a causas ajenas al control de MEDIFARMA como, por ejemplo, violación de sus sistemas de seguridad, acciones ilícitas o ilegales que razonablemente escape de su control, y por lo tanto no le sean imputable, así como de la debida diligencia con la que actúa MEDIFARMA en la administración del Portal.

10.2 Igualmente, MEDIFARMA no se hará responsable por retrasos o bloqueos en el uso del Portal causados por deficiencias o sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos de terceros, así como por problemas en las redes de energía eléctrica, de telecomunicaciones u otros servicios de responsabilidad de terceros o que estén fuera del control de MEDIFARMA.

10.3 De otro lado, MEDIFARMA no controla, supervisa, vigila, filtra, o previamente evalúa, audita o revisa el contenido o publicaciones subidas o cargadas al Portal directamente por un Usuario en particular (incluidos los "Testimonios" publicados en la sección correspondiente); y, en esa medida, no se hace responsable por la calidad, utilidad e idoneidad de tales contenidos o publicaciones. En este sentido, MEDIFARMA no responderá por las posibles reclamaciones que puedan formular los Usuarios o terceros relacionadas con la calidad, pertinencia, veracidad o adecuación de las publicaciones o información publicada o cargada directamente por un Usuario al Portal.

10.4 El Usuario conoce y acepta que al realizar operaciones o mantener comunicaciones con otros Usuarios o terceros, lo hace bajo su propia cuenta y riesgo, y se compromete a mantener al margen a MEDIFARMA, sus directivos, empleados, representantes y apoderados, de todo reclamo que pueda llegar a entablar en contra de otros Usuarios del Portal o terceros.

11. Datos de Carácter Personal

11.1 Los distintos tratamientos de datos personales que MEDIFARMA realiza a través del Portal, incluido el uso de cookies, así como las finalidades de dichos tratamientos son detallados en la **Política de Privacidad**.

12. Comunicaciones

12.1 Los mensajes o comunicaciones de MEDIFARMA a los Usuarios sólo provendrán de las páginas, teléfonos o cuentas oficiales de MEDIFARMA en redes sociales u otros medios de comunicación oficial.

12.2 En caso se detecte que algún Usuario o tercero está enviando, o tratando de enviar comunicaciones o realizando publicaciones o comunicaciones en nombre de MEDIFARMA, éste se reserva el derecho de iniciar las acciones correctivas y/o legales pertinentes a fin de proteger los intereses del resto de Usuarios o terceros.

13. Fuerza mayor o caso fortuito

13.1 MEDIFARMA no será responsable por cualquier retraso o falla en el rendimiento o funcionamiento del Portal que pueda resultar directa o indirectamente de cualquier causa o circunstancia más allá de su control razonable que puedan calificar como fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo, pero sin limitarse a fallas en los servicios de energía eléctrica, telecomunicaciones, terremotos o desastres naturales, huelgas u otros problemas laborales, guerras, declaratoria de estado de emergencia local o nacional, emergencias sanitarias y/o restricciones gubernamentales de cualquier tipo que puedan afectar al Portal.

14. Misceláneas

14.1 MEDIFARMA se reserva el derecho de actualizar y/o modificar el Portal, total o parcialmente, en cualquier momento. En tal sentido, MEDIFARMA tendrá derecho de modificar los aspectos tecnológicos, funciones, opciones, operatividad y "*look and feel*" del Portal, a su libre criterio y en el momento que así lo determine. Cuando se implementen cambios sustanciales en el Portal, MEDIFARMA podrá informar de los mismos al Usuario con una anticipación libremente determinada por MEDIFARMA, sin que ello sea una obligación o genere a favor del Usuario derecho a observar u objetar tales cambios. En caso el Usuario no esté de acuerdo o no acepte los cambios al Portal, deberá dejar de usarlo.

14.2 La disponibilidad del Portal tiene, en principio, una duración indefinida. No obstante, MEDIFARMA se reserva el derecho de suspender, dar de baja temporal o definitivamente, parcial o totalmente el Portal en cualquier momento. A tal fin podrá dar un aviso previo de tal hecho con una anticipación razonable, sin que ello sea una obligación para MEDIFARMA.

14.3 Al acceder y utilizar el Portal, el Usuario entiende que el hardware, software y acceso a internet juegan un papel crucial en su experiencia de navegación; sin embargo, MEDIFARMA no se hace responsable por ningún tema relacionado al

hardware, software o acceso a internet que el Usuario utiliza. Igualmente, MEDIFARMA se reserva el derecho de comprobar automáticamente la versión del software de la computadora, equipo o dispositivo que utiliza el Usuario para acceder al Portal, a fin de informarle que requiere instalar o actualizar determinado programa para acceder o mejorar su acceso al mismo o su experiencia de navegación.

15. Ley aplicable y jurisdicción

15.1 Los presentes T&C se rigen por la ley peruana vigente y cualquier disputa que se produzca con relación a la validez, aplicación o interpretación de estos, será resuelta por las autoridades administrativas competentes, o los Jueces y Tribunales del distrito judicial de Lima - Centro.

16. Entrada y periodo de vigencia

16.1 La presente versión de los T&C (versión 1.0) entra en vigor a partir del día 07.05.2024 , y estará vigente hasta que la misma se modifique.